



Reglas de huéspedes

Chicago Children's Museum ("CCM" o el "Museo") se esfuerza por educar e inspirar a todos los huéspedes. Las siguientes reglas están destinadas a ayudar a proporcionar una experiencia segura, libre de acoso, educativa y amigable para todos los huéspedes y el personal del Museo. El incumplimiento de estas reglas puede resultar en la expulsión del Museo sin reembolso. Nos reservamos el derecho de denegar la entrada a cualquier persona que no cumpla con estas reglas.

Nota Especial: La exposición al COVID-19 es un riesgo inherente en cualquier espacio público donde las personas estén presentes; a pesar de tomar precauciones, no podemos garantizar que no estará expuesto durante su visita.

1. Todos los huéspedes deben registrarse en el mostrador de boletos.
2. Los niños menores de 18 años siempre deben estar con un adulto (18 años o más); los adultos son responsables de la seguridad y la disciplina de sus niños.
3. A los niños y adultos con una temperatura elevada, una enfermedad que puede ser contagiosa, o están demasiado enfermos para asistir a la escuela o al trabajo se les pide que no visiten el Museo. A los huéspedes que presenten síntomas de una enfermedad contagiosa se les puede pedir que se vayan del Museo y se les puede dar un pase gratuito para regresar al Museo en una fecha posterior.
4. No se permiten armas de fuego ni de ningún otro tipo en el Museo, excepto en el caso de los agentes de seguridad.
5. Los huéspedes deberán vestir siempre de forma adecuada.
 - No se permiten trajes de baño o ropa demasiado reveladora que exponga partes privadas.
 - Deben tener los zapatos puestos siempre, excepto en áreas especialmente marcadas.
 - No se permitirá ropa, tatuajes u otros artículos que incluyan mensajes obscenos, símbolos de odio o generalmente inapropiados en un museo infantil. Esto incluye la exhibición de imágenes o palabras que transmiten violencia, armamento, blasfemias y racismo, o que incitan a comportamientos peligrosos. CCM reserva el derecho de determinar qué términos controvertidos, lenguaje, imágenes, eventos, etc. están prohibidos bajo estas reglas y cómo abordarlos.
6. No se admiten mascotas en el Museo. Solo se permiten animales de servicio. Bajo la Ley para Estadounidenses con Discapacidades, los animales de "comodidad", "terapia" o "animales de apoyo emocional" no cumplen con la definición de un animal de servicio.
7. El Museo reserva el derecho de negar la entrada a cualquier huésped (de 18 años o más) que visite sin un niño; el Museo también reserva el derecho de negar la entrada a cualquier niño (menor de 18 años) sin un adulto.
8. Los Huéspedes Profesionales deben llevar visiblemente la insignia de "Invitado Profesional" emitida por el Museo durante toda su visita, y adherirse a las siguientes pautas:
 - Los grupos mayores de 3 individuos deben dividirse en grupos pequeños de no más de 2 o 3 personas. Los huéspedes profesionales deben ser discretos con la experiencia de los huéspedes del Museo, especialmente los niños.
 - No tome fotografías o videos de los huéspedes del Museo.
 - No interactuar con menores en ausencia de sus cuidadores.
 - Solo ingrese a los espacios de talleres con boletos (Art Studio, Tinkering Lab y Pritzker Playspace), con el permiso del personal del Museo que facilita el espacio. Solamente de 2 a 3 huéspedes profesionales pueden ingresar a estos espacios a la vez. Se pueden hacer excepciones con la aprobación del Museo.
 - Cumplir con todas las reglas del Museo.
9. Los globos no están permitidos en el Museo.
10. Las obscenidades, el lenguaje amenazante y los actos de agresión (incluyendo los gestos de odio y/o amenazantes) no están permitidos en el Museo.
11. El uso de alcohol, tabaco, vaporizadores, marihuana y/o cualquier sustancia ilegal en el Museo está estrictamente prohibido.
12. Correr y/o gritar están prohibidos en el Museo.
13. La solicitud de cualquier tipo está estrictamente prohibida en el Museo.
14. La lactancia materna está permitida en cualquier lugar del Museo, según la ley de Illinois.
15. CCM no tolerará ninguna actividad que: 1) amenace las operaciones del Museo; 2) perturba el ambiente seguro, acogedor y familiar del Museo; o 3) es ilegal bajo la ley de la ciudad, estado y/o federal. Los huéspedes deben seguir todas las instrucciones verbales y escritas del personal del Museo.

La administración del museo reserva el derecho de interpretar estas reglas para huéspedes, hacer excepciones a estas reglas en circunstancias especiales e identificar cómo los huéspedes pueden remediar una violación de cualquiera de estas reglas.